

すまいるネットのご利用に関するお願い

すまいるネットでは新型コロナウイルス感染拡大防止のため、来所にてご相談・補助の申請などをされる場合に、利用者のみなさまへ下記事項をお願いしています。

1. 軽度でも体調に異変を感じる方はご利用をお控えください

発熱や咳、のどの痛みなど、軽度でも体調に異変を感じる方は来所をお控えください。
電話でのご相談に対応しております、下記へお電話ください。

一般相談	078-647-9900
マンション管理相談	078-647-9955
空き家等相談	078-647-9988
補助問い合わせ	078-647-9933

2. 来所時はマスクを着用

感染拡大防止のため、ご相談などの最中でもマスクは着用したままお話しください。
大声での会話はお控えください。

3. ご利用はなるべくおひとり、最低限の人数で

3密状態を避けるため、ご利用はなるべく代表者おひとりとしてください。どうしても複数人でのご利用を希望される場合、最低限の人数としてください。

4. 外でお待ちいただく場合があります

3密状態を避けるため、ご利用の順番まで外でお待ちいただくようお願いする場合があります。
ご理解、ご協力をお願いします。

5. 氏名・緊急連絡先の記載

記載いただく氏名・緊急連絡先は、感染が発生した場合に保健所など公的機関へ提供を行うことを目的としています。目的外に使用することはありません。
個人情報の取り扱いには十分に注意し、適正に管理いたします。